



Workshop für die Werksleitung, Produktionsleitung und Führungskräfte in der Produktion

Kommunikation in der Produktion

Kommunikation ist die Grundlage für optimale Prozesse und Qualität

Dirk Hubbert Detektor

Unternehmensberater für
Prozessoptimierung und
Kommunikationstrainer

Über 20 Jahre Erfahrung in
der Anleitung von Teams zur
Prozessoptimierung,
NLP-Practitioner



Phuc-An Tran Real-Change

Kommunikationstrainer und
Innovationsberater Ausbil-
dung zum NLP Practitioner
und Master und Silva Mind



Kommunikation ist die Grundlage für optimale Prozesse und Qualität. In produzierenden Betrieben sind Schwierigkeiten in der Kommunikation jedoch keine Seltenheit: Produktfehler schleichen sich ein, die langfristig Reklamationen nach sich ziehen. Prozessoptimierungen gehen nur schleppend voran. Mehrkosten sind vorprogrammiert.

„**Kommunikation in der Produktion**“ ist ein Praxis-Workshop für Geschäftsführer und Inhaber von Produktionsunternehmen. Aufbauend auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Kommunikationswissenschaft und des NLP werden Sie methodisch erarbeiten, wie Sie

- Besprechungen zielorientiert gestalten
- Mitarbeiter auf Fehler ansprechen
- Arbeitsanweisungen in der Sprache Ihres Mitarbeiters formulieren
- Ihre Mitarbeiter motivieren, Probleme zu versachlichen und schnell auf den Punkt zu bringen
- Methodisch Fragen stellen um Informationen klar darzustellen

Praktische Übungen, gepaart mit theoretischem Wissen, werden Sie darauf vorbereiten, Ihr neues Wissen gleich am nächsten Tag umzusetzen.

Wo kann ich dieses Wissen einsetzen?

Von Ihrem erweitertem Wissen über Kommunikation werden Sie in Ihren Mitarbeiter- und auch Kundengesprächen profitieren:

- Firmeninterne Besprechungen, wie in Produktionsplanungsbesprechungen, Mitarbeitergesprächen und auch Gesprächen zwischen „Tür und Angel“
- Betriebsversammlungen, Ankündigungen
- Kundenverhandlungen

Was ist NLP?

„Neuro-Linguistic-Programming“ basiert auf Studien, als man herausfinden wollte, wie es besonders erfolgreiche Menschen in der Geschäftswelt, im Sportbereich, in der Kommunikation, als Eltern und in vielen anderen Bereichen es schafften, bessere Ergebnisse zu erzielen als andere.

Wie machen die das? Was machen sie anders? Dies aufzudecken war eines der Forschungsziele. Durch die Studie entstand neues Wissen darüber, wie der Verstand dieser Menschen arbeitet. Die von ihnen angewandten Methoden wurden für jedermann erlernbar. Die pragmatischen, leicht erlernbaren Handlungsmodelle von NLP führen zu einer deutlichen Verbesserung der Kommunikation, ob mit Kunden oder Mitarbeitern.

Seminartyp

Workshop „Kommunikation in der Produktion“

Zielgruppe

Werksleitung, Produktionsleitung, Führungskräfte in der Produktion

Es stehen maximal 10 Teilnehmerplätze zur Verfügung

Termine

Dieser Workshop erstreckt sich über 2 Tage und findet an folgenden Terminen statt:

Termin 1:
15.-16. März 2011

Termin 2:
11.-12. Oktober 2011

jeweils
Dienstag und Mittwoch
Beginn Dienstag 09:00h
Ende Mittwoch 16:00h

Investition

Euro 750.- + MwSt.

Die Seminargebühr umfasst ausführliche Seminarunterlagen.

Übernachtung und weitere Verpflegung sind in der Seminargebühr nicht enthalten. Die Übernachtung im Tagungshotel, dem Ort der Ausbildung, beträgt ca. Euro 170,- im Einzelzimmer inkl. Vollpension, Seminargetränken und Kaffeepausen.

Ort

wird bekannt gegeben (Tagungshotel in der Fränkischen Schweiz)

Detektor und Real-Change

Die Persönlichkeit eines Unternehmers ist entscheidend für die positive Entwicklung seiner Firma: Kommunikation spielt dabei eine große Rolle.

Um langfristig von einem Kommunikationsseminar profitieren zu können, stehen bei Detektor und Real-Change eine verknüpfte Arbeit zwischen Kommunikation und Selbstbeobachtung im Vordergrund. Selbstbeobachtung trägt dazu bei, dass Sie schwierige Kommunikationssituationen schnell erkennen können, um dann zu handeln. Auf dieser Grundlage werden Sie Selbstbeobachtung für Ihre eigene Entwicklung nutzen.

Detektor bietet Ihnen langjährige und praktische Erfahrung in der Umsetzung von Prozessoptimierungen an. Erfolgreiche Prozessoptimierungen sind erfahrungsgemäß an einer guten Kommunikation gekoppelt.

Es erwartet Sie ein produktions- und sehr praxisorientiertes Kommunikationsseminar.

Seminar-Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum Seminar „Kommunikation in der Produktion“ an:

Name Vorname

Firma

Straße

PLZ/Ort

Tel.

E-Mail

Bitte per Post oder E-Mail an die untenstehenden Kontaktdaten senden

Datum/Unterschrift

Darf ich auf Ihre Fragen eingehen?

Real-Change

Phuc-An Tran
Hockermühlstr. 33a
92224 Amberg

Tel.: +49 179 6636003

E-Mail: phucan.tran@real-change.de

www.real-change.de

www.derdetektor.de



Real-Change

Trainings die verändern.